



Helene-Kaisen-Haus

Sozialpädagogische Dienstleistungen



Leistungsbeschreibung: Flexible Betreuung

1. Art des Angebotes

Flexible Betreuung über Fachleistungsstunden, sowohl außerhalb der Familie als auch innerhalb der Familie, sozialraumbezogene Lösungssuche im Einzelfall, Arbeit im Grenzbereich zur Sozialpsychiatrie.

2. Rechtsgrundlage

§§ 30, 34, 35, 35 a, 41 SGB VIII in Verbindung mit den §§ 36 und 37 SGB VIII

3. Allgemeine Zielsetzung

Der Zweck der Betreuung in der Flexiblen Betreuung ist erfüllt, wenn der junge Mensch befähigt wurde:

1. einen gelingenden Alltag an einem gesicherten Ort zu leben;
2. die Wahrnehmung der eigenen Rechte zu übernehmen;
3. Verantwortung für sich und andere zu übernehmen;
4. neuen Situationen und Handlungsanforderungen mit Zuversicht gegenüber stehen zu können.

4. Personenkreis

Die Flexible Betreuung wendet sich an junge Menschen im Alter von 13 bis 21 Jahre,

1. deren persönliche Integrität, deren elementare Versorgung und deren Einbindung in haltgebende Strukturen an dem bisherigen Lebensort nicht gesichert ist;

2. deren Wahrnehmung elementarer Rechte eingeschränkt ist;

3. deren persönliche und soziale Fähigkeiten eingeschränkt sind;

4. denen Zuversicht, Mut und Handlungsfähigkeit bezogen auf zukünftige Erwartungen und Situationen fehlt.

Die Flexible Betreuung unserer Einrichtung hat einen besonderen Schwerpunkt bei

- der Arbeit mit jungen Menschen, die einen besonders risikobehafteten Lebensentwurf praktizieren;
- der Arbeit mit jungen Menschen, bei denen durch kinder- und jugendpsychiatrische Fachkräfte Störungsbilder diagnostiziert wurden.

5. Inhalte der Leistung

5.1 Raumkonzept

Gruppenhaus 2 unserer Einrichtung als Verwaltungs- und Anlaufstelle

zusätzlich steht zentral zur Verfügung:



Helene-Kaisen-Haus

Sozialpädagogische Dienstleistungen



Leistungsbeschreibung: Flexible Betreuung

- ein heilpädagogischer Übungsraum von 150 qm Größe und einer qualifizierten Ausstattung mit Kletterwand, Kletterseile, Boxesack, Badmintonfeld, Hallenfußball, Trampolin sowie einem umfangreichen Bestand an psychomotorischen Übungsgeräten und Arbeitsmaterialien
 - ein Übungsraum für Kraft- und Bewegungstraining mit entsprechenden Geräten
 - ein Werkraum für Holzarbeiten
 - ein Werkraum für Metallarbeiten
 - ein Fotolabor
 - ein großes gärtnerisch gestaltetes bzw. zum Teil naturbelassenes Gelände für Freispiel – aber auch für angeleitete Geländepflege und Gartengestaltung
 - das Werkprojekt „Helene-Boot“
- 5.2 Verpflegung**
entfällt
- 5.3 Erziehung/ pädagogisch/ therapeutische Betreuung**
- zu 1. Das Angebot der Flexiblen Betreuung stellt den jungen Menschen
- einen professionellen und strukturierten Beziehungsrahmen zu dem Bezugsbetreuer und dem Co-Betreuer zur Verfügung;
 - einen strukturierten und verlässlichen Betreuungsrahmen zur Verfügung;
- zu 2. Das Angebot der Flexiblen Betreuung gibt den jungen Menschen die Möglichkeit,
- drei Handlungsziele mit dem Bezugsbetreuer zu erarbeiten. Hier können sie unter Anleitung ein ganz persönliches Bild von drei zukünftigen positiven Zuständen entwickeln und beschreiben;
 - diese Handlungsziele zu einem für alle Beteiligten verbindlichen Teil des Förder- und Betreuungsplans zu machen;
 - ihre eigenen Beiträge und die der Flexiblen Betreuung zur Zielerreichung verbindlich festzulegen;
 - am Ende des Förder- und Betreuungsplanzeitraums diese Zielerreichung zu bewerten und ihre Bewertung mit (der ihrer Eltern) und die der Fachkräfte des Sozialen Dienstes und der Flexiblen Betreuung abzugleichen;
 - am Ende des Förder- und Betreuungsplanzeitraums die Dienstleistungsqualität der Mitarbeiter der Flexiblen Betreuung zu bewerten;
- zu 3. Das Angebot der Flexiblen Betreuung fördert den jungen Menschen durch



Helene-Kaisen-Haus

Sozialpädagogische Dienstleistungen



Leistungsbeschreibung: Flexible Betreuung

- persönliche Zuwendung im Rahmen der Bezugsbetreuung;
- die Anbindung in das Gesamtangebot der Flexiblen Betreuung;
- das Einfordern von grundlegenden Regeln des Zusammenlebens und Zusammenarbeitens;
- das Unterstützen bei der Bewältigung von schulischen, beruflichen, sozialen und familiären Verpflichtungen;
- die Suche nach geeigneten Wohnraum und die Unterstützung bei der Bewirtschaftung des Haushalts;
- die Vermittlung und Begleitung von Arztbesuchen und bei der Umsetzung von medizinischen Maßnahmen;
- Unterstützung bei Kontakten zu Ämtern und Behörden.

zu 4. Das Angebot der Flexiblen Betreuung vielfältigt die Verwirklichungschancen der jungen Menschen durch

- eine Auseinandersetzung mit dem Alltag und den Lebensbedingungen der Familie;
- eine Auseinandersetzung mit der Familie, dem Verwandtschaftssystem, deren Geschichte und die eigene Einbindung darin;
- eine Einbindung in Nachbarschaft, Gemeinwesen und an engagierte Einzelpersonen.

Die Besonderheit dieses sozialpädagogischen Angebotes für Jugendliche und junge Erwachsene wird bestimmt von einer hohen personellen und konzeptionellen Kontinuität und Geschlossenheit des Angebotes. Aus diesem Angebot sind entscheidende Entwicklungen der Hilfen zur Erziehung bezogen auf die ambulante Arbeit in Bremerhaven hervorgegangen. So wurde hier

- die Arbeit mit jungen Menschen, die einen besonders risikobehafteten Lebensentwurf pflegen theoretisch und praktisch entwickelt. Es wurde es Handlungskonzept entwickelt, dass es möglich macht, den jungen Menschen auf der einen Seite die Risiken ihres Lebensentwurfes selbst zu überlassen, und das ihnen auf der anderen Seite zeit- und zielorientierte Hilfen zur Verfügung stellt. Das Angebot geht nicht davon aus, dass viel Pädagogik viel hilft. Die im Hilfeplan vereinbarten Stundensätze sind in der Tendenz eher niedrig;
- durch die Entwicklung der sozialraumbezogenen Arbeit in der Stadtteilkoooperation-Nord, später auch die Übertragung auf Mitte und in Süd die „sozialraumbezogene Lösungssuche“ zu einem zentralen fachlichen Standard. „Intensive sozialpädagogische Einzelbetreuung“ wird immer vor dem familiären und sozialen Hintergrund des jungen Menschen bearbeitet;



Helene-Kaisen-Haus

Sozialpädagogische Dienstleistungen



Leistungsbeschreibung: Flexible Betreuung

- die Arbeit mit jungen Menschen im Grenzbe-
reich zur Sozialpsychiatrie durch eine Vernet-
zung mit den entsprechenden Institutionen
im sozial-psychiatrischen Bereich aufgebaut
und systematisch weiterentwickelt (gemeinsa-
me Projekte, gemeinsame Fallbearbeitung).

6. Personelle Ausstattung

1. Die fachliche Leitung wird wahrgenommen durch den Betriebsleiter. Der Betriebsleiter ist Sozialpädagoge und Industriekaufmann mit Weiterbildung als Qualitätsmanagementbeauftragter. Die fachliche Leitung wird grundsätzlich über Struktur und nicht über den direkten Durchgriff wahrgenommen. Zu den Leitungsstrukturen, den Aufgabenzuordnungen und den Verfahrensabläufen gibt es vielfältige Festlegungen in dem Qualitätsmanagement-Handbuch (die Testierung des Qualitätsmanagementsystem ist in Arbeit). Im Rahmen dieser Struktur übernimmt der stellv. Leiter, ein Erzieher mit Weiterbildung als Systemischer Familienberater, Aufgaben.
2. Geschäftszimmertätigkeiten werden wahrgenommen im Rahmen einer 0,5-Stelle.
3. Der technische Dienst wird wahrgenommen im Rahmen einer 0,5-Stelle
4. Im Gruppendienst werden eingesetzt:

lt. Stellenplan

7 Sozialpädagogen

tatsächlich

- 1 Erzieher mit Weiterbildung als Care- und Case-manager und über 30-jähriger Berufserfahrung, Weiterbildung Quartiersmanagement
- 1 Diplom-Sozialarbeiter und Sozialmanager (TÜV-zertifiziert) und Weiterbildung Quartiersmanagement
- 5 Diplom-Sozialpädagogen

7. Umfang der Leistung

1. Betreuung der jungen Menschen im Rahmen von vereinbarten Fachleistungsstunden;
2. Erarbeitung von Handlungszielen mit den jungen Menschen nach dem ressourcen-, lösungs- und sozialraumorientierten Ansatz (Dr. M. Lüttringhaus)
3. Erarbeitung von Entwicklungsaufgaben nach Uhlendorff bzw. Dörner/Ploog oder partizipativen Erhebungen zu den Verwirklichungschancen des jungen Menschen
4. Einsatz von wirkungsverstärkenden Maßnahmen nach Bedarf, z.B.
 - Werkprojekt „Helene-Boot“
 - Mädchenprojekte
 - Video-Hometraining (anerkannt nach SPIN)



Helene-Kaisen-Haus

Sozialpädagogische Dienstleistungen



Leistungsbeschreibung: Flexible Betreuung

- ProfilPASS
- Reitprojekt

5. Zurverfügungstellung einer umfassenden Dokumentation mit

- Hilfeangebot
- Genogramm, Ressourcenkarte, Netzwerkkarte, Zeitleiste
- Förder- und Betreuungsplan
- Bericht zum Förder- und Betreuungsplan mit Kennzahlen
 - zur Zielerreichung
 - zur Kongruenz bei der Bewertung der Zielerreichung
 - zum Entwicklungsfortschritt
 - zur Dienstleistungsqualität
 - zur Nachhaltigkeit
- Statusbericht bei Gefährdung der Zielerreichung

6. gemeinsame Fallbearbeitung mit dem Haus Arche der Diakonie

7. Betreuung in kleine (2-er) Wohngemeinschaften. Anmietung der Wohnungen durch die Einrichtung mit Betriebserlaubnis als Kleinstaußenstellen

8. Pädagogische Sachmittel

Die Flexible Betreuung verfügt über alle notwendigen pädagogischen Sachmittel. Die Beschaffung der Sachmittel erfolgt durch die Fachkräfte im Rah-

men eines zu Beginn des jeweiligen Jahres festgelegten Budgets.

Darüber hinaus stehen zentral voll ausgestattete Funktionsräume zur Verfügung (siehe Punkt 5.1 Unterkunft und Raumkonzept).

9. Betriebsnotwendige Anlagen und Ausstattungen

- siehe dazu den Lageplan des Gruppenhauses
- siehe dazu den Lageplan der Gesamtanlage

10. Qualitätssicherung und Qualitätsentwicklung

Grundlage der Qualitätssicherung und Qualitätsentwicklung sind:

1. eine Qualitätsentwicklungsvereinbarung mit dem Amt für Jugend, Familie und Frauen (entwickelt auf der Grundlage der Zusammenarbeit mit dem Amt für Jugend, Familie und Frauen im Rahmen des Bundesmodellprogramms „Wirkungsorientierte Jugendhilfe“)
2. ein halbjährlich auf Kennzahlen beruhender Qualitätsentwicklungsbericht
3. ein halbjährlicher Qualitätsentwicklungsdialo g mit dem Amt auf der Grundlage des Qualitätsentwicklungsberichtes
4. ein zweijähriger Qualitätsentwicklungsbericht auf der Grundlage des Bremischen Rahmenvertrages
5. ein testiertes Qualitätsmanagementsystem



Helene-Kaisen-Haus

Sozialpädagogische Dienstleistungen



Leistungsbeschreibung: Flexible Betreuung

Der halbjährliche Qualitätsentwicklungsbericht nimmt Stellung zu der

1. Strukturqualität

Hier werden Kennzahlen insbesondere dargestellt zu der Qualität und Quantität des Personaleinsatzes.

2. Verfahrensqualität

Hier werden Kennzahlen dargestellt zu der Einhaltung der Schlüsselprozesse, die sich auf die methodentreue Erarbeitung von Handlungszielen, auf die methodentreue Erhebung von Potentialen und Ressourcen bei den Betroffenen und auf die Einbeziehung weiterer Fachkräfte durch den Bezugsbetreuer beziehen

3. Ergebnisqualität

Hier werden Kennzahlen dargestellt zu der Evaluation der Zielerreichung, der Kongruenz bei der Bewertung der Zielerreichung, der Entwicklungsaufgaben, der Dienstleistungsqualität und der Nachhaltigkeit der Maßnahme

4. Daten zur Planung und Steuerung eines wirkungsorientierten Angebotes in der Einrichtung

Hier werden zusammenfassende Kennzahlen, Indikatoren und Indexwerte dargestellt zu der Entwicklung der Nachfrage und der Belegung. Weitere Kennzahlen werden erhoben auf der Grundlage des „Capability Approach“ (Verwirklichungschancenansatz)

11. Leistungsentgelt

Die Finanzierung der Flexiblen Betreuung erfolgt über Fachleistungsstunden.

Bremerhaven, den 18.06.2009